

Trainersteckbrief



Name: Sebastian Bayer

Geburtsjahr: 1974

Werdegang:

Nach dem Abitur und einer Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann arbeitete Sebastian Bayer sieben Jahre im Verkauf. 1999 wechselte er in die Mobilfunkbranche und war verantwortlich für das Training und Coaching im technischen Backoffice und verschiedenen Hotlines.

Vertriebserfahrung sammelte er als Bezirksleiter im Direktvertrieb (Versicherungen) und als Business Sales Manager im Geschäftskundenvertrieb (Mobilfunkbranche). Zurück im Dialogmarketing leitete er Projekte im Bereich Finanzdienstleistungen und Qualitätsmanagement. Erfahrungen im Personalwesen machte er als Personaldisponent.

Seit 2006 arbeitet er ausschließlich als Trainer und Coach. Sebastian Bayer ist Mitglied im DVNLP und arbeitet als Dozent für die Akademie der Führungskräfte. In beratender und moderierender Funktion begleitete er bis heute mehr als 150 Assessment Center.

Qualifikationen:

- + Studium Journalismus (FJS)
- + Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann (IHK)
- + Ausbildung zum Versicherungsfachmann (BWV)
- + Zertifiziert durch das Forum Werteorientierung in der Weiterbildung e.V.
- + Zertifizierter Kommunikationstrainer (Freie Universität Berlin)
- + NLP-Trainer (DVNLP/IANLP)
- + LAB-Profile-Practitioner-Master (Shelle Rose Charvet/Spectrum)
- + wingwave®-Coach (wingwave®-Akademie Berlin)
- + Studiosprecherausbildung (logo-Institut, Dr. Martina Kloepfer)
- + Ausbildung zum TV-Moderator (logo-Institut, Kathy Weber)

Trainings-Schwerpunkte:

- + Telefonische Kundenbetreuung
- + Telefonvertrieb
- + Verkaufstraining/Cross-Selling, Up-Selling/Kaltakquisetraining
- + Medien- und Präsentationstraining
- + Emotionale Führungsinelligenz (NLP und Führung)

Spezialthema:

- + EVI – Emotionale Verkäuferintelligenz®
- + Dialog | Werkstatt - Filmprojekt